

# AVISO DE PRIVACIDAD – CLIENTES

El presente aviso de privacidad rige el tratamiento de los datos personales por parte de Centro Comercial Cascada 83 S.A. de C.V., en adelante “Plaza Cascada”, con domicilio fiscal en Parque de Granada 71, Int. 301, Col. Balcones de la Herradura, CP.5278, Huixquilucan, Estado de México, México, en los términos previstos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley) y su Reglamento.

## I. Información que se recolecta y mecanismos para su recolección

Plaza Cascada trata sus datos personales, es decir, aquella información que puede identificarle razonablemente, y que puede constar en diversos documentos, sean impresos o en formato digital. Los datos personales que se recolectan y/o tratan incluyen: nombre y apellidos; fecha y lugar de nacimiento; nacionalidad; domicilio, sea particular, de trabajo, o fiscal; dirección de correo electrónico, personal o del trabajo; número telefónico, particular o del trabajo; número de teléfono celular particular o del trabajo; estado civil; clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC). Plaza Cascada podrá recolectar y tratar datos personales patrimoniales para la revisión de solvencia económica– tales como nivel de ingresos, deudas y comportamiento crediticio para la gestión de créditos y cartera-, los cuales consideramos como datos sensibles que requieren de su consentimiento expreso.

Los datos personales referidos con anterioridad le permitirán a Plaza Cascada prestar a usted sus servicios y cumplir con sus obligaciones contractuales, administrativas, fiscales, civiles y/o mercantiles. Los datos personales se recolectan mediante: i) el uso de correos electrónicos; ii) comunicación telefónica con nuestro personal autorizado; iii) el suministro voluntario de información y datos personales en entrevistas con personal autorizado de Plaza Cascada; iv) la utilización de fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles en el mercado.

## II. Finalidades del tratamiento

Los datos personales materia de tratamiento serán procesados para cumplir con las siguientes finalidades:

1. Gestionar la información de nuestros clientes y prospectos para mantener una base de datos actualizada;
2. Gestionar la relación comercial con nuestros prospectos;
3. Gestionar la relación comercial con nuestros clientes;
4. Formalizar el proceso transaccional con los clientes mediante la celebración de contratos, entre los cuales se encuentran de compra-venta, comodatos y/o arrendamiento.;
5. Gestionar la cobranza mediante el uso de medios telefónicos, físicos, electrónico y presenciales;
6. Procesar pagos;
7. Expedir o solicitar facturas o comprobantes fiscales digitales;
8. Gestionar el Servicio de Atención a Clientes;
9. Gestión de quejas, aclaraciones y Atención a Clientes;
10. Gestionar el envío de publicidad, avisos, mensajes, novedades, invitación a eventos; impresa o a través de medios electrónicos, telefónicos, físicos y presenciales con fines de promoción y mercadotecnia;
11. Enviar al cliente/titular la notificación de, avisos y/o mensajes informativos y diversos, que le serán enviados, a menos que el Titular manifieste expresamente su voluntad de no recibirlas, y
12. Participar en encuestas de satisfacción, y entrevistas de opinión;

Las finalidades descritas en los numerales 3 y 4 anteriores, son necesarias y dan origen a la relación jurídica entre usted y Plaza

Cascada.

### III. Transferencias de datos

Plaza Cascada hace de su conocimiento que con el objeto de cumplir con sus obligaciones contractuales, administrativas, fiscales, civiles y/o mercantiles, Plaza Cascada ha celebrado o celebrará diversos contratos con proveedores ubicados en territorio nacional como en el extranjero, para que le suministren distintos servicios que permitan a Plaza Cascada llevar a cabo sus actividades en México, en el entendido de que dichos proveedores están obligados, a mantener la confidencialidad de los datos personales suministrados y a observar el presente Aviso de Privacidad de Plaza Cascada. Plaza Cascada podrá transferir los datos personales recolectados a las empresas de Inmuebles y desarrollos PECH S. de R.L. de C.V. que comparten procesos y políticas internas, para su gestión corporativa y para poderle ofrecer servicios y/o productos.

### IV. Medidas para proteger los datos personales

Los datos personales tratados por Plaza Cascada se encuentran protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDPPP y su Reglamento.

### V. Medios para hacer valer los Derechos ARCO

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos, o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, así como a limitar su uso, divulgación o transferencia a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, sus requisitos y plazos, sírvase poner en contacto con nuestro Departamento de Protección de Datos Personales.

Para oponerse al tratamiento de sus datos para finalidades distintas a

las descritas en los numerales 3 y 4 del apartado II, usted deberá presentar su solicitud de oposición dentro de los siguientes cinco días hábiles siguientes a la fecha en la que fue puesto a su disposición el presente aviso, de no hacerlo, se entenderá por otorgado su consentimiento tácito.

#### VI. Departamento de Protección de Datos.

Para cualquier consulta que tenga en torno a la protección de sus datos personales, sírvase contactar a la administración de Plaza Cascada en: Municipio Libre 83, Col. Banjidal, Iztapalapa, C.P. 09450, México D.F., o vía e-mail a: [administración@plazacascada.com](mailto:administración@plazacascada.com)

#### VII. Cambios al aviso de privacidad

Plaza Cascada podrá modificar su aviso de privacidad con el objeto de instrumentar mejoras, incorporar nuevas medidas previstas en la Ley, su Reglamento y otras disposiciones normativas.

#### VIII. Consentimiento

En su carácter de Titular de los Datos o como su Representante, Usted proporciona su consentimiento tácito para la recolección, tratamiento y transferencias de sus datos personales en los términos del presente aviso de privacidad al no objetar u oponerse al contenido de este aviso de privacidad dentro de las siguientes 48 horas siguientes de que fue puesto a su disposición. Para el caso de los datos patrimoniales, financieros y/o sensibles, Plaza Cascada le solicitará su consentimiento expreso.

# AVISO DE PRIVACIDAD - PROVEEDORES

El presente aviso de privacidad rige el tratamiento de los datos personales por parte de Centro Comercial Cascada 83 S.A. de C.V., en adelante “Plaza Cascada”, con domicilio fiscal en Parque de Granada 71, Int. 301, Col. Balcones de la Herradura, CP.5278, Huixquilucan, Estado de México, México, en los términos previstos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley) y su Reglamento.

## I. Información que se recolecta y mecanismos para su recolección

Plaza Cascada trata sus datos personales, es decir, aquella información que puede identificarle razonablemente, y que puede constar en diversos documentos, sean impresos o en formato digital. Los datos personales que se recolectan y/o tratan incluyen: nombre y apellidos; fecha y lugar de nacimiento; nacionalidad; domicilio, sea particular, de trabajo, o fiscal; dirección de correo electrónico, personal o del trabajo; número telefónico, particular o del trabajo; número de teléfono celular particular o del trabajo; clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC).

Plaza Cascada podrá recolectar y tratar información patrimonial y financiera, como la relacionada con su estado de cuenta bancario, y su comportamiento crediticio, los cuales consideramos como datos sensibles que requieren de su consentimiento expreso.

Los datos personales referidos con anterioridad le permitirán a Plaza Cascada cumplir con sus obligaciones administrativas, fiscales, civiles y/o mercantiles. Los datos personales se recolectan mediante: i) el uso de correos electrónicos; ii) comunicación telefónica con nuestro personal autorizado; iii) el suministro voluntario de información y datos personales en entrevistas con personal autorizado de Plaza Cascada; iv) la utilización de fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles en el mercado.

## II. Finalidades del tratamiento

Los datos personales materia de tratamiento serán procesados para cumplir con las siguientes finalidades:

10. Acreditar la identidad del proveedor y/o de su representante legal;
11. En su caso, celebrar el contrato de prestación de servicios correspondiente;
12. Gestionar la relación comercial con el proveedor, incluyendo su proceso de selección y contratación, la gestión de las solicitudes de órdenes de contratación o compra;
13. Recepción y pago de facturas y/o recibos de honorarios, y
14. Cumplir con los requerimientos legales que le son aplicables;
15. Verificar la información que nos proporciona, y
16. Integrar y mantener actualizada una base de datos de proveedores.

Las finalidades descritas en los numerales 2 y 3 anteriores, son necesarias y dan origen a la relación jurídica entre usted y Plaza Cascada.

## III. Transferencias de datos

Plaza Cascada hace de su conocimiento que con el objeto de cumplir con sus obligaciones contractuales, administrativas, fiscales, civiles y/o mercantiles, Plaza Cascada ha celebrado o celebrará diversos contratos con proveedores ubicados en territorio nacional como en el extranjero, para que le suministren distintos servicios que permitan a Plaza Cascada llevar a cabo sus actividades en México, en el entendido de que dichos proveedores están obligados, a mantener la confidencialidad de los datos personales suministrados y a observar el presente Aviso de

Privacidad de Plaza Cascada. Plaza Cascada podrá transferir los datos personales recolectados a las empresas de Inmuebles y desarrollos PECH S. de R.L. de C.V. las cuales comparten procesos y políticas internas, para su gestión corporativa.

#### IV. Medidas para proteger los datos personales

Los datos personales tratados por Plaza Cascada se encuentran protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDPPP y su Reglamento.

#### V. Medios para hacer valer los Derechos ARCO

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos, o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, así como a limitar su uso, divulgación o transferencia a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, sus requisitos y plazos, sírvase poner en contacto con nuestro Departamento de Protección de Datos Personales.

Para oponerse al tratamiento de sus datos para finalidades distintas a las descritas en los numerales 2 y 3 del apartado II, usted deberá presentar su solicitud de oposición dentro de los siguientes cinco días hábiles siguientes a la fecha en la que fue puesto a su disposición el presente aviso, de no hacerlo, se entenderá por otorgado su consentimiento tácito.

#### VI. Departamento de Protección de Datos

Para cualquier consulta que tenga en torno a la protección de sus datos personales, sírvase contactar a la administración de Plaza Cascada en: Municipio Libre 83, Col. Banjidal, Iztapalapa, C.P. 09450, D.F., México, o vía e-mail a: [administracion@plazacascada.com](mailto:administracion@plazacascada.com)

## VII. Cambios al aviso de privacidad

Plaza Cascada podrá modificar su aviso de privacidad con el objeto de instrumentar mejoras, incorporar nuevas medidas previstas en la Ley, su Reglamento y otras disposiciones normativas.

## VIII. Consentimiento

En su carácter de Titular de los Datos o como su Representante, Usted proporciona su consentimiento tácito para la recolección, tratamiento y transferencias de sus datos personales en los términos del presente aviso de privacidad al no objetar u oponerse al contenido de este aviso de privacidad dentro de las siguientes 48 horas siguientes de que fue puesto a su disposición en nuestro sitio web.



# AVISO DE PRIVACIDAD - VISITANTES

Centro Comercial Cascada 83 S.A. de C.V., en adelante “Plaza Cascada”, con domicilio fiscal en Parque de Granada 71, Int. 301, Col. Balcones de la Herradura, CP.5278, Huixquilucan, Estado de México, México, recolecta y trata los datos personales que usted le suministra, sujetándose, en su carácter de responsable, a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y de su Reglamento. Plaza Cascada tratará sus datos personales para las siguientes finalidades: (i) controlar el acceso de visitas, por seguridad de la empresa, sean éstas proveedores, clientes, contratistas, empleados y/o visitantes. (ii) instrumentar en las instalaciones, edificios administrativos y en general inmuebles administrados por Plaza Cascada, cámaras de video-vigilancia para fines de seguridad y prevención de pérdidas, y (iii) gestionar incidentes sobre seguridad.

Para la finalidad mencionada en el apartado (i), Plaza Cascada le solicitará su nombre y apellidos, así como una identificación oficial. Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos, así como limitar su uso y divulgación solicitándolo a la administración en nuestro domicilio o a través de correo electrónico a [administración@plazacascada.com](mailto:administración@plazacascada.com) También le informamos que Plaza Cascada no comercializará los datos personales antes referidos con terceros, sin embargo, podrá compartirlos con proveedores que le apoyen en los servicios de seguridad y con otras empresas de Inmuebles y desarrollos PECH S. de R.L. de C.V. para su gestión corporativa y para ofrecerle otros servicios y/o productos.

Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en los formatos que para tal efecto publicaremos.